



Panamá, 14 de diciembre de 2020

Estimado Accionista:

En esta oportunidad espero que tanto usted como su familia se encuentren bien de salud y siguiendo las indicaciones de las autoridades respecto al estado de emergencia que estamos viviendo producto de la pandemia global ocasionada por el COVID-19.

Me place comunicarle por este medio que el próximo 15 de diciembre estará recibiendo el dividendo correspondiente al cuarto trimestre del año en curso, a razón de \$0.78 por acción, pagadero a los accionistas registrados en los libros de la sociedad al 30 de noviembre de 2020.

Con este dividendo completamos este año un total de \$3.12 por acción, un 23.7% menor a los \$4.09 por acción del año 2019, dividendo anual asciende a un monto superior a los \$133.5MM, que representa aproximadamente un 63% de las utilidades estimadas para el 2020 versus un 49.5 % que se distribuyeron en el 2019.

Les presento a continuación un resumen de los indicadores financieros más importantes al tercer trimestre de operación de Empresa General de Inversiones (EGI), comparativo con el mismo periodo del 2019:

(en millones, excepto en utilidades por acción)	2020	2019	Variación	%
	<i>Al 30/Sep</i>	<i>Al 30/Sep</i>		
Total de Activos	\$ 19,324.8	\$ 19,489.5	\$ (164.7)	-0.8%
Total de Pasivos	\$ 15,896.5	\$ 16,218.3	\$ (321.8)	-2.0%
Patrimonio – accionistas mayoritarios	\$ 2,201.2	\$ 2,111.3	\$ 89.9	+4.3%
	<i>Al 30/Sep</i>	<i>Al 30/Sep</i>		
Utilidad Neta – compañía controladora	\$ 180.0	\$ 264.1	\$ (84.1)	-31.9%
Utilidad Neta por Acción	\$ 4.21	\$ 6.18	\$ (2.0)	-31.9%

Como podrán observar, las utilidades de EGI, al compararse con el mismo periodo del 2019, se han visto afectadas con una disminución de un 31.9%, o \$84.1 millones menos.

Los resultados de este año han estado impactados principalmente por los siguientes eventos:

- 1) En Banco General la contracción del volumen de cartera y comisiones del negocio en general producto del impacto del COVID 19 en importantes segmentos de nuestra economía, en empresas, en el empleo y en los ingresos de las familias.
- 2) La disminución de los retornos de nuestra cartera de inversiones por las bajas en las tasas de interés a nivel internacional.
- 3) La decisión de la Junta Directiva de incrementar las provisiones para préstamos en \$230MM por encima de los \$60MM que se tenían contemplados en el plan de negocios aprobado para el año 2020, alcanzando un total de \$290MM para el año.

Con este nivel de provisiones la reserva para préstamos del Banco General, proyectadas a fin de año sería 3.20% del total de la cartera versus un 1.37% a diciembre del 2019.

- 4) En Empresa General de Capital y Petróleos Delta la disminución en el volumen de ventas de combustible en virtud de las restricciones de movilidad impuesta por los gobiernos tanto en Panamá como en Costa Rica y las medidas de apoyo voluntario que le hemos proporcionado a nuestras estaciones de servicio operadas por agentes comisionistas para proteger los puestos de trabajo de más de 1,300 colaboradores de pista.

Parte de los impactos en los ingresos han podido ser contrarrestados con la disminución de los gastos generales y administrativos y de los costos de fondos de las obligaciones con instituciones financieras que mantiene el Banco General.

En el caso de Banco General y Subsidiaria los resultados a 30 de septiembre reflejan la resiliencia de nuestro modelo de negocios, la importancia de la diversificación que hemos desarrollado, la robustez de nuestro balance de situación y sus relaciones financieras, y en especial el compromiso de nuestro equipo de colaboradores que ha logrado gestionar nuestro banco con gran diligencia en tiempos muy retadores.

En medio de condiciones operativas adversas, en los últimos doce meses culminados en Octubre de 2020, el Banco General logró añadir 150,000 nuevos clientes alcanzando más de 1.1 millones de clientes que nos honran con su patrocinio. Clave en este crecimiento, y particularmente dados los retos impuestos por el Covid-19, fueron nuestras plataformas digitales las cuales en el mes de octubre 2020 procesaron más de 11 millones de transacciones comparado con 6 millones en el mismo mes del año pasado, ósea, un aumento de 84%. En ese mismo período, nuestra plataforma de pagos Yappy logró triplicar el número de clientes registrados, alcanzando 508,000 clientes quienes en el mes de Octubre 2020 efectuaron cerca de 2 millones de transacciones, lo que es casi 10 veces el volumen alcanzado en Octubre 2019.

En el 2021 el Banco General continuará invirtiendo en el futuro de su organización fortaleciendo nuestras plataformas digitales, implementando modelos de procesos y operaciones que incrementen eficiencias y seguridad, e incorporando talentos para seguir apoyando a nuestros más de un millón de clientes en sus emprendimientos personales y empresariales.

Al 30 de septiembre el volumen de ventas totales de Petróleos Delta (que incluye las ventas en estaciones de servicio, las industriales, y aviación) estaban un 44% por debajo del mismo periodo del año anterior impactando sus utilidades en un 86% (\$2.7MM versus \$18.8MM). En adición este año la empresa apoyó hasta el mes de agosto a nuestros agentes comisionistas con la finalidad de asegurar que mantuvieran las estaciones abiertas y los puestos de trabajo de los colaboradores de pista por un monto de \$1.9MM.

En la medida que se han ido abriendo los diversos bloques económicos y se ha ampliado la movilidad la recuperación del negocio en las estaciones de servicio al mes de noviembre han experimentado una sólida recuperación, llegando a un 89% en Panamá y 86% en Costa Rica de las ventas promedio comparativas de los meses de enero y febrero del 2020.

En el caso de Empresa General de Capital (EGC) al 30 de septiembre la utilidad neta era del orden de \$8.9MM que compara con \$15.5MM en septiembre del 2019, o sea un 42.8% inferior. La disminución de volumen de venta de combustible a Petróleos Delta (46.8%) es la principal razón de la disminución de utilidades.

El Balance de Situación de EGC mantiene un sólido patrimonio al 30 de septiembre de \$194MM con inversiones y efectivo por el orden de \$147MM.

Las empresas que consolidan en EGI siguen siendo guiada por los principios y valores que nos han permitido superar tiempos difíciles; su cultura sostenida por valores, la visión de largo plazo, y el reconocimiento de nuestra responsabilidad tanto con ustedes, nuestros accionistas, como con nuestras partes relacionadas (colaboradores, clientes, proveedores, supervisores y la comunidad en general).

Compartimos con ustedes nuestra visión de prudencia, de continuar tomando medidas que mantengan sólida nuestra posición financiera, y de seguir atendiendo las necesidades de nuestros accionistas. La decisión de la Junta Directiva de mantener el dividendo ordinario declarado del año y no aumentar el mismo se compagina con esta visión y nos permite entregar a los accionistas un dividendo saludable y a la vez utilizar parte de las utilidades para fortalecer aún más el sólido patrimonio de EGI ante la realidad del entorno económico que experimentamos.

Nos sentimos muy complacidos con la labor realizada por la Fundación Sus Buenos Vecinos, que este año invirtió una suma récord de \$10.1MM apoyando las grandes necesidades de nuestros aliados, las organizaciones sin fines de lucro (OSFL), y de manera pro activa apoyando nuevas iniciativas de alimentación y salud a través de programas como "Alimenta una Vida" en alianza con el Banco de Alimentos Panamá (BAP) y otras empresas privadas, y apoyos directos al Instituto Conmemorativo Gorgas para Estudios de la Salud (ICGES).

Los instamos a visitar las páginas www.bgeneral.com o www.egi.com.pa en donde encontrarán información actualizada de las actividades de sus empresas y trimestralmente los informes financieros que se presentan a la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) y la Bolsa de Valores de Panamá.

Para atender cualquier necesidad pueden contactar en nuestras oficinas de Relaciones con los Accionistas a Montserrat Colls (mcolls@empresagc.com) o Lynn de Cardoze (ldecardoze@empresagc.com) en el teléfono 303-5322 y al suscrito en el correo raleman@bgeneral.com.

Estimados Accionistas, recordemos que el primer escudo de protección en esta pandemia, somos nosotros mismos, por lo que los instamos a que sigamos, y hagamos que nuestros familiares practiquen, los principales lineamientos del Ministerio de Salud.

- Lavarnos constantemente las manos con jabón
- Mantener la distancia física recomendada (2 metros)
- Uso de mascarillas

De esta forma también estaremos siendo solidarios con nosotros, nuestras familias y el resto del país.

El 2020 ha sido un año muy retador, sin embargo estamos convencidos que la visión estratégica y prudencia que han sido la piedra angular del crecimiento de sus empresas, junto con el apoyo de excepcionales colaboradores, clientes y nuestros apreciados accionistas, nos coloca en una posición privilegiada para enfrentar los retos del futuro.

Les deseamos unas fiestas seguras, mucha salud, y un 2021 que nos retorne lo más pronto a la normalidad.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raúl Alemán Zubieta', written in a cursive style.

Raúl Alemán Zubieta
Presidente