



Panamá, 13 de diciembre de 2019

Estimado Accionista:

En esta oportunidad me dirijo a usted para comunicarle que en esta fecha estamos pagando el dividendo correspondiente al cuarto trimestre del año en curso, a todos los accionistas registrados al 29 de noviembre de 2019, a razón de \$0.73 por acción más un dividendo extraordinario de \$1.17 por acción, dando un total de \$1.90 por acción.

El dividendo total correspondiente al año 2019 (los cuatro trimestres 2019 más el dividendo extraordinario) asciende a \$4.09 por acción, que comparado con el año 2018 representa un aumento del 7.1% anual.

Me place informarle que esta, vuestra empresa, se ha desarrollado con mucho éxito durante los primeros nueve meses de este año, continuando un crecimiento sostenido y con sólidos indicadores de rentabilidad. A continuación les presentamos un resumen de los indicadores financieros más importantes:

(en millones, excepto en utilidades por acción)	2019	2018	Variación	%
	<i>Al 30/Sep</i>	<i>Al 30/Sep</i>		
Total de Activos	\$19,489.5	\$18,536.7	\$ 952.8	+5.1%
Total de Pasivos	\$16,218.3	\$15,650.2	\$ 568.1	+3.6%
Patrimonio – accionistas mayoritarios	\$ 2,111.3	\$ 1,855.2	\$ 256.1	+13.8%
	<i>Al 30/Sep</i>	<i>Al 30/Sep</i>		
Utilidad Neta – compañía controladora	\$ 264.1	\$ 226.7	\$ 37.4	+16.5%
Utilidad Neta por Acción	\$ 6.2	\$ 5.3	\$ 0.9	+16.5%

Cuando comparamos en el mismo periodo la utilidad neta de la compañía controladora antes de impuesto sobre la renta, ganancia (pérdida) en la venta de valores y variación en inventarios, o sea la utilidad recurrente del negocio, el aumento es del orden del 10.2% (\$295.9 millones versus \$268.4 millones).

Además de estos excelentes resultados, tengo a bien compartirles que Banco General, S.A. se ha suscrito a los Principios de la Banca Responsable los cuales fueron lanzados el pasado 22 de septiembre en las oficinas centrales de las Naciones Unidas en Nueva York y firmados por 130 bancos del mundo que se han comprometido con la sostenibilidad. Estos principios son un marco único para la industria bancaria sostenible desarrollado a través de una asociación innovadora entre bancos de todo el mundo y la Iniciativa Financiera de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (*UNEP FI por sus siglas en inglés*).

Petróleos Delta continúa manteniendo resultados sólidos y su posición de liderazgo, tanto en Panamá como en Costa Rica, ambos mercados se han desarrollado con condiciones muy retadoras en 2019. En Panamá, Petróleos Delta ha continuado expandiendo su red de estaciones de servicio

agregando 4 nuevos puntos de venta. Además, la organización se mantiene enfocada en la eficiencia operativa y en la calidad del servicio que les caracteriza y que le ha ganado el reconocimiento y aprecio de sus clientes en ambos países.

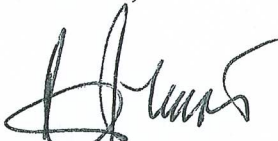
Si desean consultar mayor información sobre los resultados financieros de Empresa General de Inversiones les invitamos a acceder a nuestro sitio web www.egi.com.pa .

La Fundación Sus Buenos Vecinos, brazo ejecutor de la labor social de Banco General, ha trabajado su plan estratégico 2020-21 alineado con Banco General aportando para cerrar las brechas de los problemas que enfrenta nuestro país en las áreas de educación, nutrición, salud, integración, y adultos mayores. La inversión social de la fundación para el 2019 sobrepasa los 5 millones de dólares y ha trabajado con más de 170 organizaciones sin fines de lucro.

Continuamos nuestra labor, manteniendo siempre en nuestras actuaciones los principios de Responsabilidad Social Empresarial y Gobierno Corporativo que han sido, desde hace más de 40 años, el norte de esta, su organización.

Señor accionista muchas gracias por su constante respaldo y confianza, nuestras puertas siempre están abiertas para ustedes y les deseamos unas felices fiestas y un año 2020 colmado de paz y prosperidad.

Atentamente,



Raúl Alemán Zubieta
Presidente